



Kebijakan Penggunaan

Versi 1 Agustus 2026

KEBIJAKAN PENGGUNAAN

Kebijakan Penggunaan ini mengatur syarat, ketentuan, dan tata cara penggunaan layanan yang disediakan oleh Bercerai.com, yang diselenggarakan dan dioperasikan oleh PT Shadvimshatih Sukses Makmur Legasta Saubhagya Indonesia (“**Bercerai.com**” atau “**Kami**”). Dengan mengakses situs www.bercerai.com, setiap pengguna yang mengunduh dokumen Kebijakan Penggunaan ini, mendaftar, melakukan pembayaran, dan/atau menggunakan layanan Bercerai.com (“**Anda**”) dianggap telah membaca, memahami, dan menyetujui seluruh ketentuan dalam Kebijakan Penggunaan ini secara sadar dan tanpa paksaan. Persetujuan yang diberikan melalui tindakan-tindakan tersebut merupakan persetujuan elektronik yang sah dan mengikat sebagaimana dimaksud dalam peraturan perundang-undangan di bidang informasi dan transaksi elektronik, tanpa memerlukan tanda tangan basah para pihak. Apabila Anda tidak menyetujui sebagian atau seluruh ketentuan dalam Kebijakan Penggunaan ini, Anda diminta untuk tidak mendaftar, melakukan pembayaran, atau menggunakan layanan Bercerai.com.

A. RUANG LINGKUP LAYANAN

Layanan Bercerai.com berfokus pada pendampingan hukum, psikologis, keuangan, dan keagamaan selama proses perceraian dan pasca perceraian. Dengan mendaftar di Bercerai.com, Anda akan mendapatkan pendampingan sebagai berikut:

1. Pendampingan hukum melalui paket utama Perceraian Sederhana dengan dua opsi tambahan, yaitu Klaim Hak Asuh Anak dan Klaim Nafkah, oleh Pengacara Perceraian berpengalaman;
2. Pendampingan psikologis dengan Psikolog Dewasa dan Psikolog Anak & Remaja berupa 2 sesi konsultasi dengan durasi maksimum 60 menit per sesi;
3. Pendampingan keuangan dengan Perencana Keuangan berupa 1 sesi konsultasi dengan durasi maksimum 60 menit per sesi;
4. Pendampingan keagamaan dengan Penasihat Keagamaan berupa 1 sesi konsultasi dengan durasi maksimum 60 menit per sesi; dan
5. Pendampingan koordinasi dan administratif dengan Pendamping Personal.

Anda memahami dan menyetujui bahwa Bercerai.com merupakan penyelenggara platform yang berperan sebagai koordinator dan fasilitator administratif atas layanan-layanan di atas. Pendampingan hukum, psikologis, keuangan, dan keagamaan diberikan oleh Pengacara Perceraian dan Para Konsultan selaku rekanan profesional independen yang memiliki izin, lisensi, dan/atau sertifikasi masing-masing, dan bukan merupakan karyawan Bercerai.com. Khusus untuk pendampingan hukum, hubungan hukum pemberian jasa hukum — termasuk pemberian kuasa — terjadi secara langsung antara Anda dan Pengacara Perceraian yang bersangkutan berdasarkan surat kuasa dan/atau dokumen lain yang disetujui para pihak.

Anda memahami dan setuju bahwa Bercerai.com tidak bertanggung jawab atas jasa profesional yang diberikan oleh Pengacara Perceraian dan Para Konsultan, kecuali terdapat kesalahan dan/atau kelalaian material yang disebabkan oleh Bercerai.com.

B. PEMILIHAN DAN PENDAFTARAN LAYANAN

Anda dapat memilih dan mendaftar layanan yang sesuai dengan kebutuhan Anda melalui konsultasi gratis terlebih dahulu dengan tim Bercerai.com melalui email info.bercerai@gmail.com atau nomor telepon +62 812 959 959 70. Bercerai.com menyediakan paket utama Perceraian Sederhana dengan dua opsi tambahan, yaitu Klaim Hak Asuh Anak dan Klaim Nafkah. Berikut rincian layanan tersebut:

1. Paket utama Perceraian Sederhana mencakup semua proses sejak awal pendaftaran gugatan, pengurusan dan pembuatan berkas, pengarahan saksi, pendampingan selama persidangan, hingga penerbitan Akta Cerai.
2. Opsi tambahan Klaim Hak Asuh Anak mencakup pendampingan pengajuan hak asuh anak, termasuk penyusunan strategi dan kebutuhan pembuktian.
3. Opsi tambahan Klaim Nafkah mencakup pendampingan pengajuan nafkah iddah, nafkah mut'ah, dan nafkah anak.

Untuk menghindari keraguan, kecuali disepakati lain secara tertulis dengan biaya tersendiri, ruang lingkup layanan tidak mencakup: (i) upaya hukum banding, kasasi, peninjauan kembali, verzet, maupun perlawanan pihak ketiga; (ii) sengketa pembagian harta bersama; (iii) perkara pidana dalam bentuk apa pun, termasuk yang berkaitan dengan kekerasan dalam rumah tangga; (iv) permohonan eksekusi putusan; (v) perkara yang terdaftar pada pengadilan di luar wilayah layanan yang disepakati pada saat pendaftaran; dan (vi) jasa lain yang tidak secara tegas disebutkan dalam Kebijakan Penggunaan ini atau konfirmasi pendaftaran Anda.

C. PEMBAYARAN DAN CICILAN

Tabel di bawah ini menampilkan daftar biaya untuk setiap layanan yang tersedia di Bercerai.com. Biaya tersebut dapat dicicil sebanyak 2 hingga 4 kali dengan biaya administrasi sebesar Rp500.000 yang hanya dikenakan satu kali. Pembayaran dilakukan ke rekening resmi yang diinformasikan oleh tim Bercerai.com. Pembayaran pertama yang Anda lakukan merupakan bentuk penerimaan dan persetujuan Anda atas seluruh ketentuan dalam Kebijakan Penggunaan ini. Apabila cicilan tidak dibayarkan sesuai jadwal yang disepakati, Bercerai.com berhak menangguhkan sebagian atau seluruh pelaksanaan layanan sampai dengan tunggakan diselesaikan; penangguhan tersebut tidak mengurangi kewajiban pembayaran Anda dan tidak menimbulkan tanggung jawab apa pun bagi Bercerai.com atas akibat yang timbul dari penangguhan tersebut.

Jenis Layanan	Layanan	Biaya
Paket Utama	Perceraian Sederhana	Rp9.500.000
Opsi Tambahan	Klaim Hak Asuh Anak	Rp4.500.000
	Klaim Nafkah	Rp3.500.000

D. PELAKSANAAN LAYANAN

Layanan yang Anda pilih di Bercerai.com akan mulai dilaksanakan setelah Anda mendaftar dan memberikan informasi yang diperlukan. Pendampingan hukum, psikologis, keuangan, dan keagamaan dapat dilaksanakan secara bersamaan. Selain itu, Anda akan mendapatkan satu Pendamping Personal yang akan membantu Anda dari awal hingga akhir serta menghubungkan Anda dengan rekanan Bercerai.com yang relevan.

E. PENDAMPING PERSONAL

Setelah Anda mendaftar pada layanan Bercerai.com, Anda akan mendapatkan satu Pendamping Personal yang akan membantu kebutuhan administratif Anda. Bantuan tersebut termasuk mendengarkan kronologis awal terkait permasalahan yang Anda alami, memberikan informasi perkembangan proses hukum di Pengadilan, serta mengoordinasikan Anda dengan Pengacara Perceraian, Psikolog Dewasa, Psikolog Anak dan Remaja, Perencana Keuangan, dan Penasihat Keagamaan.

Apabila Anda memiliki pertanyaan seputar pelaksanaan layanan maupun perkembangan proses perceraian, Pendamping Personal akan menjadi penghubung utama untuk kebutuhan Anda selama proses layanan berlangsung. Pendamping Personal juga akan membantu memastikan koordinasi antara Anda dan pihak terkait berjalan dengan lebih terarah.

F. PENGACARA PERCERAIAN DAN PARA KONSULTAN

Selain mendapatkan satu Pendamping Personal, Anda juga akan didampingi oleh satu Pengacara Perceraian yang ditugaskan khusus untuk Anda dengan mempertimbangkan kebutuhan perkara, keahlian pengacara, dan domisili Anda dan/atau pasangan Anda.

Berbeda dengan Pengacara Perceraian, Anda dapat memilih Psikolog Dewasa, Psikolog Anak dan Remaja, Perencana Keuangan, dan Penasihat Keagamaan (“**Para Konsultan**”) yang tersedia sebagai rekanan Bercerai.com dengan spesialisasi masing-masing. Anda dapat mengonsultasikan pilihan Anda dengan Pendamping Personal untuk memilih Para Konsultan yang sesuai dengan kebutuhan Anda dan/atau anak Anda.

G. TUNJANGAN HIDUP BARU

Untuk membantu Anda dan anak Anda melewati proses perceraian, Bercerai.com menyediakan Tunjangan Hidup Baru melalui mitra yang bekerja sama dengan Kami. Manfaat tersebut dapat berupa akses diskon eksklusif untuk berbagai kebutuhan Anda dan/atau anak Anda. Manfaat, ketersediaan, dan ketentuan penggunaan Tunjangan Hidup Baru mengikuti ketentuan Bercerai.com dan mitra terkait, serta dapat berubah dari waktu ke waktu tanpa pemberitahuan. Anda memahami dan setuju bahwa Bercerai.com tidak bertanggung jawab atas perubahan manfaat, ketersediaan, dan ketentuan penggunaan tersebut.

H. KEWAJIBAN DAN PERNYATAAN ANDA

Dengan menggunakan layanan Bercerai.com, Anda menyatakan dan menjamin bahwa: (i) Anda cakap hukum dan berwenang untuk mengikatkan diri pada Kebijakan Penggunaan ini; (ii) seluruh data, informasi, dan dokumen yang Anda berikan adalah benar, akurat, lengkap, sah, dan tidak menyesatkan; (iii) Anda akan bersikap kooperatif, termasuk hadir pada persidangan atau agenda lain yang memerlukan kehadiran Anda serta memberikan dokumen dan informasi yang diminta secara tepat waktu; (iv) Anda tidak akan menggunakan layanan untuk tujuan yang melanggar hukum, termasuk memberikan keterangan palsu, memalsukan dokumen, atau menyembunyikan informasi yang relevan; dan (v) Anda akan berkoordinasi melalui Pendamping Personal dan tidak melakukan tindakan hukum sepihak di luar koordinasi yang dapat memengaruhi jalannya perkara. Segala akibat hukum yang timbul dari pelanggaran atas pernyataan dan jaminan di atas merupakan tanggung jawab Anda sepenuhnya.

I. PEMBATALAN, PENGHENTIAN, DAN PENGEMBALIAN DANA

Mengingat layanan bersifat jasa profesional yang mulai dikerjakan segera setelah pendaftaran, biaya yang telah dibayarkan dan/atau terutang pada prinsipnya tidak dapat dikembalikan sepanjang layanan telah mulai dilaksanakan.

Apabila Anda menghentikan layanan setelah layanan berjalan — termasuk karena perdamaian atau rujuk, pencabutan gugatan, atau keputusan pribadi Anda — biaya yang telah dibayarkan tidak dapat dikembalikan dan bagian biaya yang telah jatuh tempo tetap wajib diselesaikan secara proporsional dengan tahapan layanan yang telah dilaksanakan. Bercerai.com berhak menghentikan layanan secara sepihak apabila Anda melanggar Kebijakan Penggunaan ini, memberikan data atau dokumen yang tidak benar, tidak kooperatif sehingga layanan tidak dapat dilaksanakan sebagaimana mestinya, atau menunggak pembayaran melebihi 10 (sepuluh) hari kalender; penghentian karena sebab-sebab tersebut tidak menimbulkan kewajiban pengembalian dana bagi Bercerai.com.

J. BATASAN TANGGUNG JAWAB

Bercerai.com berkomitmen untuk memberikan pendampingan secara profesional sesuai dengan layanan yang Anda pilih. Namun, Anda memahami bahwa hasil akhir dari proses perceraian, putusan terkait hak asuh maupun nafkah sepenuhnya merupakan kewenangan

pengadilan. Oleh karena itu, Bercerai.com tidak menjamin dan bertanggung jawab atas hasil tertentu atas proses hukum yang berjalan.

Selain itu, Bercerai.com juga tidak bertanggung jawab atas keterlambatan, kendala, atau kerugian yang timbul akibat data, informasi, atau dokumen yang tidak lengkap, tidak benar, terlambat diberikan, atau tindakan Anda yang dilakukan di luar koordinasi dengan tim Bercerai.com, Pendamping Personal, Pengacara Perceraian, Para Konsultan, atau mitra Tunjangan Hidup Baru.

Anda selanjutnya memahami dan menyetujui bahwa: (i) jasa profesional diberikan oleh Pengacara Perceraian dan Para Konsultan selaku rekanan independen, sehingga tanggung jawab profesional atas nasihat, strategi, tindakan, atau kelalaian profesional berada pada masing-masing rekanan sesuai standar profesi dan peraturan perundang-undangan yang berlaku; (ii) Bercerai.com tidak bertanggung jawab atas kerugian tidak langsung, kehilangan keuntungan atau penghasilan, kerugian imaterial, atau kerugian konsekuensial lainnya; (iii) manfaat Tunjangan Hidup Baru disediakan oleh mitra pihak ketiga dan sepenuhnya menjadi tanggung jawab mitra yang bersangkutan; dan (iv) Bercerai.com tidak bertanggung jawab atas keterlambatan atau kegagalan pelaksanaan layanan yang disebabkan oleh keadaan di luar kendali yang wajar (keadaan kahar), termasuk namun tidak terbatas pada bencana alam, epidemi, kebakaran, huru-hara, perubahan peraturan perundang-undangan, kebijakan, prosedur, atau jadwal pengadilan, serta gangguan sistem, jaringan, atau infrastruktur telekomunikasi.

Dalam hal berdasarkan putusan yang telah berkekuatan hukum tetap Bercerai.com dinyatakan bertanggung jawab atas suatu kerugian, Anda setuju bahwa tanggung jawab Bercerai.com secara keseluruhan dibatasi maksimal sebesar jumlah biaya layanan yang secara nyata telah Anda bayarkan kepada Bercerai.com untuk layanan yang menjadi dasar tuntutan tersebut.

K. PEMBEBASAN DAN PENGANTIAN KERUGIAN

Anda setuju untuk membebaskan Bercerai.com beserta pengurus, karyawan, dan rekanannya dari setiap tuntutan, gugatan, atau klaim dari pihak ketiga mana pun — termasuk dari pasangan atau mantan pasangan Anda — serta mengganti kerugian yang timbul, sepanjang tuntutan, gugatan, klaim, atau kerugian tersebut disebabkan oleh: (i) pelanggaran Anda terhadap Kebijakan Penggunaan ini; (ii) data, informasi, atau dokumen yang tidak benar, tidak lengkap, atau menyesatkan yang Anda berikan; (iii) tindakan Anda yang dilakukan di luar koordinasi dengan Bercerai.com; dan/atau (iv) pelanggaran Anda terhadap peraturan perundang-undangan yang berlaku.

L. KERAHASIAAN DAN PELINDUNGAN DATA PRIBADI

Bercerai.com menjaga kerahasiaan data pribadi dan informasi perkara Anda serta memprosesnya sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan di bidang

pelindungan data pribadi, termasuk Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 tentang Pelindungan Data Pribadi (beserta perubahan dan turunannya dari waktu ke waktu). Dengan menggunakan layanan Bercerai.com, Anda memberikan persetujuan kepada Bercerai.com untuk mengumpulkan, menyimpan, dan memproses data pribadi Anda — termasuk data pribadi yang bersifat spesifik — sebatas yang diperlukan untuk pelaksanaan layanan, serta membagikannya kepada karyawan, Pendamping Personal, Pengacara Perceraian, Para Konsultan, dan mitra Tunjangan Hidup Baru, serta mitra dan rekanan Bercerai.com lainnya.

M. PERUBAHAN KEBIJAKAN PENGGUNAAN

Kebijakan Penggunaan ini dapat diperbarui atau diubah dari waktu ke waktu. Setiap perubahan akan dicantumkan pada situs Bercerai.com. Perubahan berlaku sejak tanggal dicantumkan dan berlaku ke depan. Dengan tetap menggunakan layanan setelah perubahan dicantumkan, Anda dianggap menyetujui perubahan tersebut. Terhadap layanan yang sedang berjalan, ketentuan yang berlaku adalah Kebijakan Penggunaan versi yang berlaku pada saat Anda mendaftar, kecuali disepakati lain.

N. HUKUM YANG BERLAKU DAN PENYELESAIAN SENGKETA

Kebijakan Penggunaan ini diatur oleh dan ditafsirkan berdasarkan hukum Negara Republik Indonesia. Setiap perselisihan yang timbul dari atau sehubungan dengan Kebijakan Penggunaan ini akan diupayakan penyelesaiannya terlebih dahulu secara musyawarah untuk mufakat dalam jangka waktu 30 (tiga puluh) hari kalender sejak pemberitahuan tertulis mengenai perselisihan tersebut. Apabila musyawarah tidak mencapai kesepakatan, para pihak sepakat untuk menyelesaikan perselisihan melalui Pengadilan Negeri Jakarta Selatan, tanpa mengurangi hak-hak Anda yang tidak dapat dikesampingkan berdasarkan peraturan perundang-undangan di bidang perlindungan konsumen.

O. KETENTUAN LAIN-LAIN

Apabila terdapat ketentuan dalam Kebijakan Penggunaan ini yang dinyatakan tidak sah, batal, atau tidak dapat dilaksanakan berdasarkan peraturan perundang-undangan atau putusan pengadilan, ketentuan tersebut tidak memengaruhi keabsahan dan keberlakuan ketentuan lainnya, dan ketentuan yang tidak sah tersebut dianggap digantikan dengan ketentuan yang sah yang paling mendekati maksud semula. Kegagalan atau keterlambatan Bercerai.com dalam melaksanakan suatu hak berdasarkan Kebijakan Penggunaan ini tidak dapat diartikan sebagai pelepasan atas hak tersebut. Seluruh komunikasi, pemberitahuan, dan persetujuan yang dilakukan secara elektronik — termasuk melalui email, aplikasi pesan, atau situs Bercerai.com — merupakan bentuk komunikasi yang sah, dapat dijadikan alat bukti, dan mengikat para pihak.

P. HUBUNGI KAMI

Apabila terdapat pertanyaan, keluhan, atau hal lain terkait penggunaan layanan Bercerai.com, Anda dapat menghubungi Kami melalui email info.bercerai@gmail.com atau nomor telepon +62 812 959 959 70. Kami akan berupaya menindaklanjuti setiap permintaan atau pertanyaan Anda dalam waktu yang wajar.

Q. PERNYATAAN PERSETUJUAN

Dengan mengunduh dokumen Kebijakan Penggunaan ini, mendaftar, melakukan pembayaran, dan/atau menggunakan layanan Bercerai.com, Anda menyatakan telah membaca, memahami, dan menyetujui untuk terikat pada seluruh ketentuan dalam Kebijakan Penggunaan ini. Persetujuan tersebut merupakan persetujuan yang diberikan secara elektronik yang sah, mengikat, dan memiliki kekuatan hukum serta akibat hukum yang sama dengan persetujuan yang ditandatangani secara langsung, sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan di bidang informasi dan transaksi elektronik, sehingga keberlakuan Kebijakan Penggunaan ini tidak memerlukan tanda tangan para pihak.