



Kebijakan Privasi

Versi 1 Agustus 2026

KEBIJAKAN PRIVASI

Kebijakan Privasi ini menjelaskan bagaimana PT Shadvimshatih Sukses Makmur Legasta Saubhagya Indonesia (“**Bercerai.com**” atau “**Kami**”) mengumpulkan, menggunakan, menyimpan, mengungkapkan, melindungi, dan memproses data pribadi yang diperoleh dari pengguna (“**Anda**”) sehubungan dengan penggunaan situs www.bercerai.com (“**Situs**”). Kebijakan Privasi ini merupakan satu kesatuan dan bagian yang tidak terpisahkan dari Kebijakan Penggunaan Bercerai.com. Pengendali data pribadi atas pemrosesan berdasarkan Kebijakan Privasi ini adalah Bercerai.com. Data pribadi yang dapat Kami kumpulkan meliputi: (i) data identitas dan kontak, seperti nama, nomor telepon, alamat email, alamat domisili, dan dokumen identitas; (ii) informasi pembayaran; (iii) informasi penggunaan Situs, termasuk data teknis, cookies, dan data perangkat; (iv) data dan dokumen yang berkaitan dengan perkara, perkawinan, dan keluarga Anda; serta (v) data pribadi yang bersifat spesifik sepanjang diperlukan untuk pelaksanaan layanan, termasuk data kesehatan dan/atau kondisi psikologis, data keuangan, dan data pribadi anak Anda. Terhadap data pribadi yang bersifat spesifik dan data pribadi anak, Anda memberikan persetujuan eksplisit sebagaimana diatur pada bagian Persetujuan dalam Kebijakan Privasi ini.

A. PENGGUNAAN DATA PRIBADI

Data pribadi Anda digunakan dan dilindungi oleh Bercerai.com sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku dan Kebijakan Privasi ini. Bercerai.com mengumpulkan informasi Anda dengan tujuan antara lain:

1. Memberikan layanan kepada Anda;
2. Melakukan verifikasi data Anda yang menggunakan Situs;
3. Menjamin dan memberikan user interface Situs yang lebih baik;
4. Menyediakan dan mempermudah transaksi pembayaran yang dilakukan oleh Anda;
5. Menghubungkan Anda dengan advokat, konsultan, vendor, atau tim Bercerai.com dalam rangka pemberian layanan dan apabila terdapat permasalahan terkait penggunaan layanan dan Situs;
6. Melakukan analisis, riset pasar atau pengembangan Situs agar Bercerai.com dapat meningkatkan kualitas layanan dan Situs;
7. Melakukan pemasaran, promosi, dan pengembangan bisnis Bercerai.com lebih lanjut, yang khusus untuk tujuan pemasaran langsung dapat Anda hentikan sewaktu-waktu dengan menyampaikan permintaan kepada Kami;

8. Melakukan pencatatan internal, audit, pengarsipan, serta pembelaan dan penegakan hak hukum Bercerai.com, termasuk untuk keperluan pembuktian dalam proses hukum maupun penyelesaian sengketa; dan
9. Mengolah data secara agregat dan/atau anonim untuk keperluan analisis, statistik, riset, dan pengembangan produk maupun layanan; data yang telah dianonimkan sehingga tidak lagi dapat mengidentifikasi Anda bukan merupakan data pribadi dan dapat digunakan oleh Bercerai.com tanpa batasan.

Selain berdasarkan persetujuan Anda, Bercerai.com dapat memproses data pribadi Anda berdasarkan dasar pemrosesan lain yang sah menurut peraturan perundang-undangan di bidang perlindungan data pribadi, termasuk pemenuhan perjanjian antara Anda dan Bercerai.com, pemenuhan kewajiban hukum Bercerai.com, dan kepentingan yang sah Bercerai.com dengan tetap memperhatikan tujuan pemrosesan serta keseimbangan kepentingan Anda selaku subjek data pribadi.

B. PENGUNGKAPAN DATA PRIBADI

Bercerai.com tidak akan mengalihkan, menjual, mendistribusikan, mengungkapkan atau meminjamkan informasi dan data pribadi Anda kepada pihak lain, kecuali dengan ketentuan-ketentuan sebagai berikut:

1. Apabila Bercerai.com berkewajiban mengungkapkan dan/atau berbagi data pribadi Anda dalam upaya mematuhi kewajiban hukum berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
2. Membagikan data pribadi Anda kepada advokat, para konsultan, atau vendor Bercerai.com sepanjang diperlukan untuk penyelenggaraan layanan yang Anda pilih.
3. Dalam upaya memberlakukan atau menerapkan Kebijakan Penggunaan, atau untuk melindungi hak, properti, atau keselamatan Bercerai.com, Anda, atau pihak lain, termasuk namun tidak terbatas pada pertukaran informasi dan data pribadi dengan perusahaan dan organisasi lain untuk tujuan perlindungan Bercerai.com dan Anda termasuk namun tidak terbatas pada permasalahan penipuan, kerugian finansial atau pengurangan risiko lainnya.
4. Kerja sama Bercerai.com dengan pihak lain dengan memberikan akses atas data pribadi terhadap pihak-pihak yang bekerja dan memberikan layanan untuk pemeliharaan dan pengembangan Situs.
5. Bercerai.com dapat membagikan informasi data pribadi kepada pihak lain untuk menunjang kebutuhan Bercerai.com dalam rangka meningkatkan dan mengembangkan kepentingan pemasaran dan pengembangan bisnis Bercerai.com sepanjang diperlukan dan sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

6. Membagikan data pribadi Anda kepada perusahaan induk, anak perusahaan, dan/atau afiliasi Bercerai.com dalam satu grup usaha, untuk tujuan-tujuan sebagaimana diatur dalam Kebijakan Privasi ini dan dengan standar perlindungan data pribadi yang setara.
7. Membagikan data pribadi Anda kepada penasihat profesional Bercerai.com — termasuk auditor, konsultan hukum, rekanan, mitra, dan perusahaan asuransi — sepanjang diperlukan dan dengan kewajiban menjaga kerahasiaan.
8. Dalam hal terjadi penggabungan, peleburan, pengambilalihan, pemisahan, restrukturisasi, pembiayaan, atau pengalihan sebagian maupun seluruh usaha atau aset Bercerai.com, data pribadi Anda dapat dialihkan atau diungkapkan kepada pihak penerus usaha, calon penerus usaha, atau penasihatnya, dengan tetap tunduk pada Kebijakan Privasi ini dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Dalam hal diperlukan untuk penyelenggaraan layanan, Bercerai.com dapat menyimpan atau memproses data pribadi Anda pada penyedia layanan pihak ketiga, termasuk penyedia layanan komputasi awan, yang dapat berlokasi di dalam maupun di luar wilayah hukum Indonesia, dengan memastikan pemenuhan persyaratan transfer data pribadi sesuai dengan peraturan perundang-undangan di bidang perlindungan data pribadi.

C. KEAMANAN DATA PRIBADI

Bercerai.com berupaya menjaga keamanan data pribadi Anda melalui langkah-langkah teknis dan administratif yang wajar. Data akan disimpan selama diperlukan untuk penyelenggaraan layanan dan pemenuhan kewajiban hukum. Meskipun demikian, tidak ada sistem elektronik yang dapat menjamin keamanan secara mutlak. Anda setuju bahwa Bercerai.com tidak bertanggung jawab atas kerugian yang timbul dari akses tidak sah, peretasan, atau kegagalan sistem yang terjadi di luar kendali wajar Bercerai.com meskipun langkah pengamanan yang wajar telah dilakukan, maupun atas keamanan saluran komunikasi pihak ketiga yang Anda pilih atau gunakan, termasuk email dan aplikasi pesan. Dalam hal terjadi kegagalan perlindungan data pribadi, Bercerai.com akan menyampaikan pemberitahuan sesuai dengan tata cara dan jangka waktu yang diwajibkan oleh peraturan perundang-undangan.

Data pribadi Anda disimpan selama Anda menggunakan layanan dan setelahnya selama diperlukan untuk pemenuhan kewajiban hukum, penyelesaian sengketa, penagihan, serta pembelaan dan penegakan hak hukum Bercerai.com, dengan memperhatikan jangka waktu kedaluwarsa berdasarkan hukum yang berlaku; setelah jangka waktu tersebut berakhir, data pribadi akan dihapus atau dianonimkan. Anda bertanggung jawab untuk menjaga kerahasiaan dan keamanan perangkat, akun, dan saluran komunikasi yang Anda gunakan, serta atas kebenaran data yang Anda sampaikan; Bercerai.com tidak bertanggung jawab atas akses atau penggunaan data oleh pihak lain yang terjadi karena kelalaian Anda dalam menjaga hal-hal tersebut.

D. PERSETUJUAN

Dengan mengakses Situs, mengunduh dokumen Kebijakan Privasi ini, mendaftar, melakukan pembayaran, atau menggunakan layanan Bercerai.com, Anda menyatakan telah membaca dan memahami Kebijakan Privasi ini serta memberikan persetujuan — termasuk persetujuan eksplisit atas pemrosesan data pribadi yang bersifat spesifik — kepada Bercerai.com untuk memproses data pribadi Anda sesuai dengan Kebijakan Privasi ini. Persetujuan tersebut merupakan persetujuan yang diberikan secara elektronik yang sah dan mengikat tanpa memerlukan tanda tangan para pihak. Apabila Anda memberikan data pribadi pihak lain kepada Bercerai.com, termasuk data pasangan, anggota keluarga, atau saksi, Anda menyatakan dan menjamin telah memperoleh persetujuan atau memiliki dasar yang sah untuk memberikannya, dan Anda bertanggung jawab penuh atas pemberian data tersebut serta membebaskan Bercerai.com dari tuntutan pihak mana pun sehubungan dengan hal itu. Khusus terhadap data pribadi anak, Anda menyatakan bahwa Anda adalah orang tua atau wali yang sah dari anak yang bersangkutan dan memberikan persetujuan atas pemrosesan data pribadi anak tersebut untuk keperluan layanan. Kebijakan Privasi ini dapat diperbarui atau diubah dari waktu ke waktu; setiap perubahan akan dicantumkan pada halaman ini dan berlaku ke depan, dan dengan tetap menggunakan layanan setelah perubahan dicantumkan, Anda dianggap menyetujui perubahan tersebut.

E. PENARIKAN PERSETUJUAN DAN PENGHAPUSAN DATA PRIBADI

Anda dapat menarik persetujuan atas penggunaan data pribadi dari Situs dengan cara menyampaikan permintaan tersebut kepada tim kami. Penarikan persetujuan tidak memengaruhi pemrosesan data pribadi yang telah dilakukan sebelum penarikan persetujuan tersebut, atau pemrosesan yang tetap diperlukan untuk memenuhi kewajiban hukum. Atas setiap permintaan penarikan persetujuan, penghapusan, atau pelaksanaan hak lain atas data pribadi, Bercerai.com dapat terlebih dahulu melakukan verifikasi identitas Anda, dan akan menindaklanjuti permintaan tersebut sesuai dengan tata cara dan jangka waktu berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Anda memahami bahwa penarikan persetujuan dan/atau permintaan penghapusan atas data pribadi yang diperlukan untuk pelaksanaan layanan dapat mengakibatkan layanan tidak dapat dilanjutkan; dalam hal demikian, penarikan atau permintaan tersebut diperlakukan sebagai penghentian layanan atas permintaan Anda dan tunduk pada ketentuan mengenai pembatalan, penghentian, dan pengembalian dana dalam Kebijakan Penggunaan. Bercerai.com juga dapat menolak atau membatasi permintaan tersebut sepanjang diperbolehkan oleh peraturan perundang-undangan, termasuk apabila pemrosesan tetap diperlukan untuk pemenuhan kewajiban hukum, penyelesaian sengketa, atau pembelaan dan penegakan hak hukum Bercerai.com.

F. COOKIES, TAUTAN PIHAK KETIGA, DAN KETENTUAN LAIN

Bercerai.com dapat menggunakan cookies dan teknologi sejenis untuk mengoperasikan Situs, mengingat preferensi Anda, serta melakukan analisis penggunaan Situs. Anda dapat mengatur atau menonaktifkan cookies melalui pengaturan peramban Anda, dengan

konsekuensi sebagian fitur Situs mungkin tidak berfungsi secara optimal. Situs juga dapat memuat tautan menuju situs, aplikasi, atau layanan pihak ketiga; Bercerai.com tidak bertanggung jawab atas praktik privasi maupun konten situs, aplikasi, atau layanan pihak ketiga tersebut.

Kebijakan Privasi ini diatur oleh dan ditafsirkan berdasarkan hukum Negara Republik Indonesia. Ketentuan mengenai batasan tanggung jawab, pembebasan dan penggantian kerugian, penyelesaian sengketa, serta keterpisahan yang diatur dalam Kebijakan Penggunaan berlaku secara mutatis mutandis terhadap Kebijakan Privasi ini.

G. HUBUNGI KAMI

Apabila terdapat pertanyaan, keluhan, atau perubahan terkait data pribadi, Anda dapat menghubungi kami melalui email info.bercerai@gmail.com atau nomor telepon +62 812 959 959 70. Kami akan berupaya menindaklanjuti setiap permintaan atau pertanyaan Anda dalam waktu yang wajar.